



Ergebnisse

Marktführeranalyse

Personal Office 2020

Methodensteckbrief

Befragungsmethode

Computergestützte telefonische Befragung mit Hilfe eines vollstrukturierten Fragebogens

Stichprobe

Befragt wurden Unternehmen mit Sitz in Deutschland, die mindestens 50 festangestellte Mitarbeiter haben. Insgesamt wurden n=300 Interviews durchgeführt.

Zeitraum der Befragung

März/April 2020

Hinweis

Skalen-Wechsel von 7er-Skala (2013) auf 6er-Skala (2015)

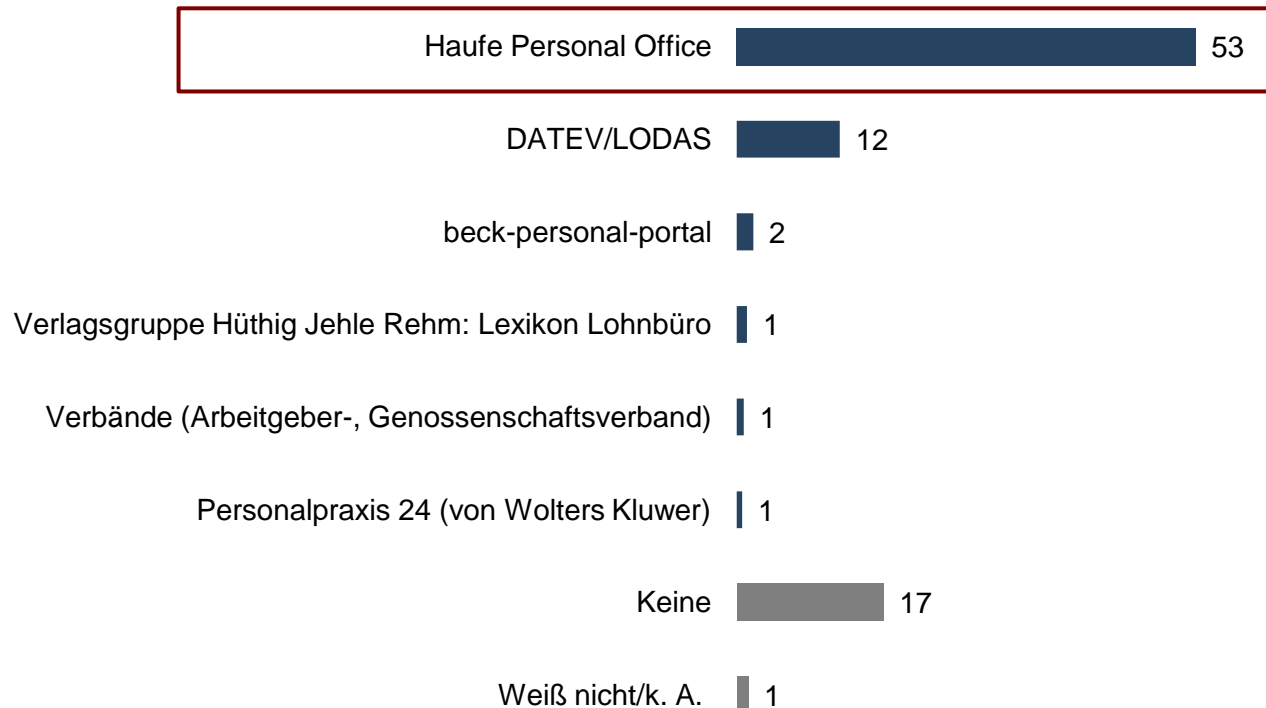
Durchführendes Institut

ForschungsWerk GmbH - Forchheimer Str. 8 - 90425 Nürnberg
www.forschungswerk.de

Spontane Bekanntheit - Top of Mind

Haufe Personal Office ist ganz klar „Top of Mind“, wenn es um die spontane Nennung von Fachinformationsdatenbanken geht

„Welche Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?“ (1. Nennung)

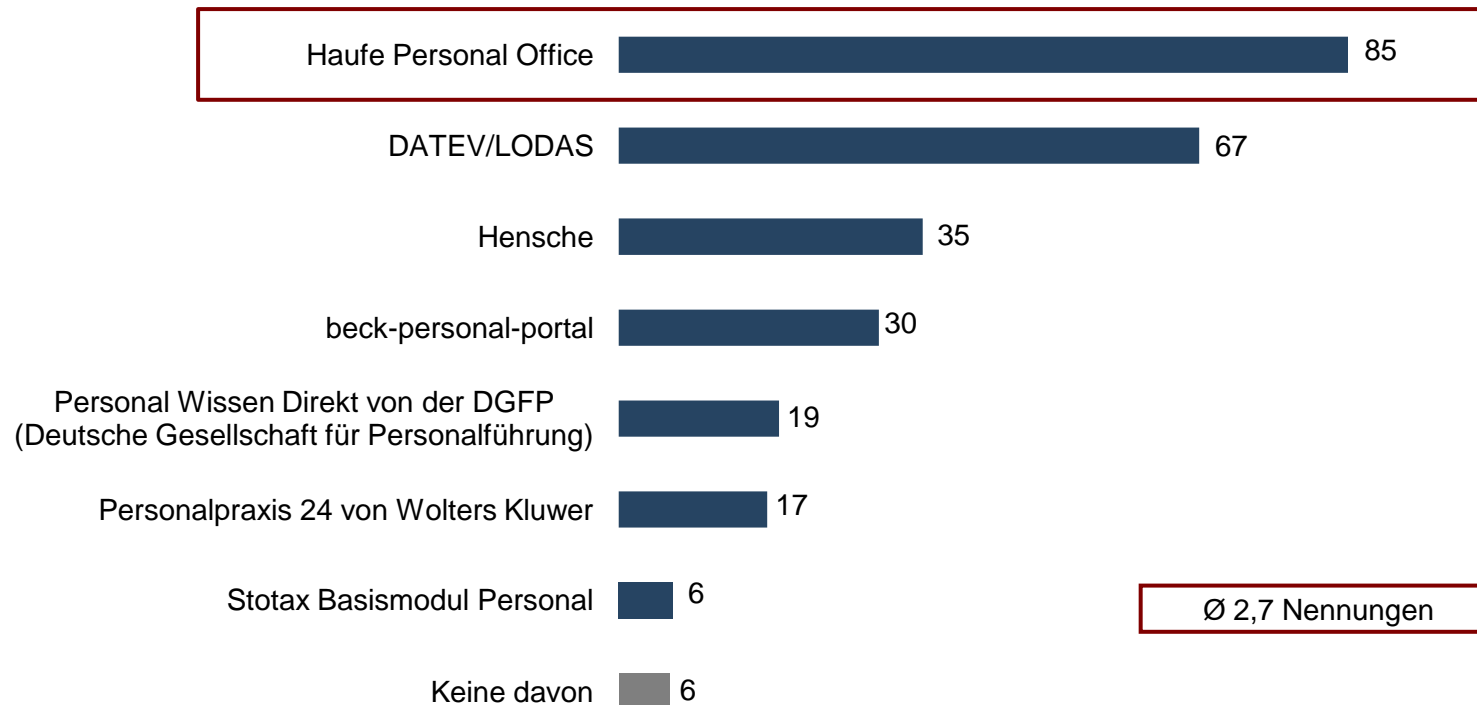


Basis: Alle Befragten n=300; Angaben in %

Gestützte Bekanntheit

Haufe Personal Office und DATEV/LODAS sind die bekanntesten Fachinformationsdatenbanken, Hensche belegt Platz 3

„Welche dieser Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?“

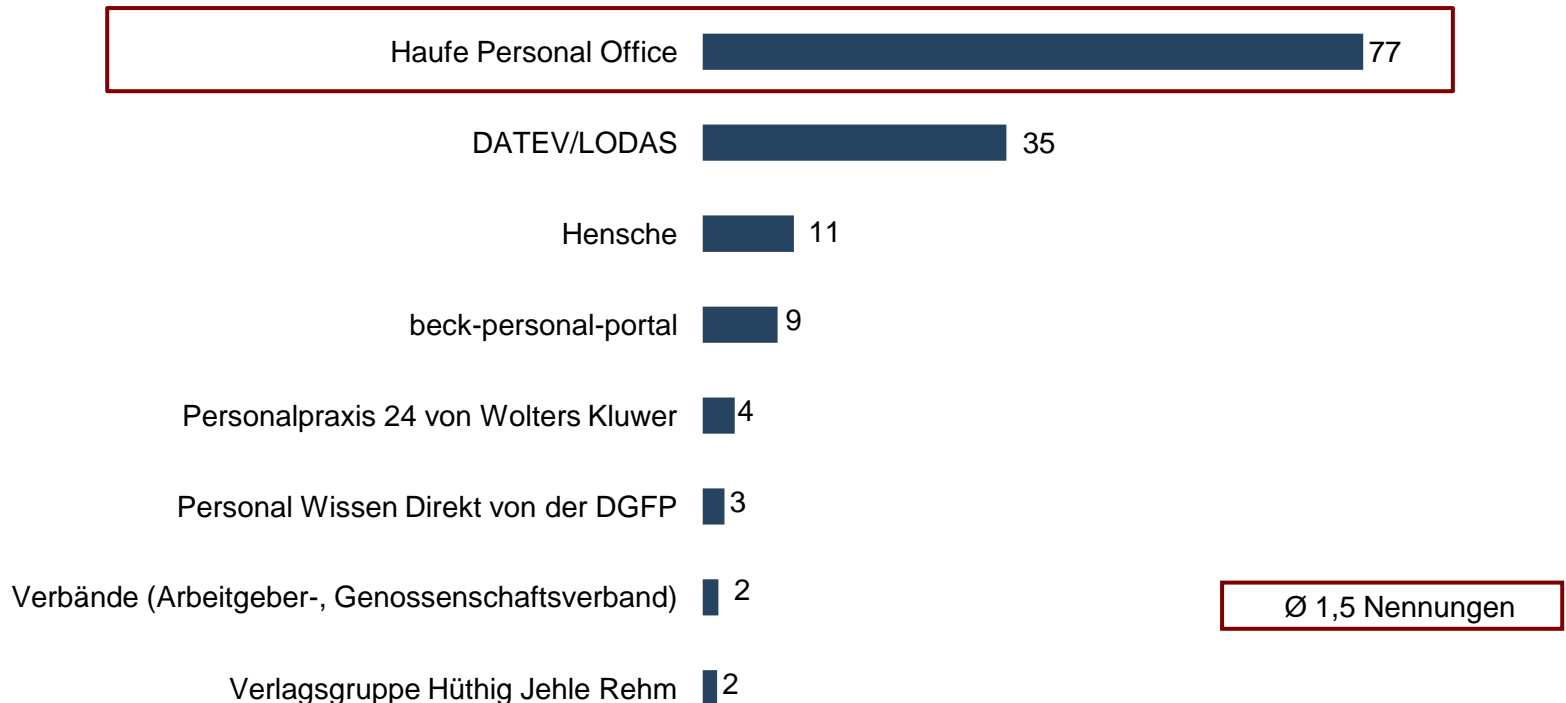


Basis: Alle Befragten n=300; Angaben in % und Mittelwerten

Persönliche Nutzung - Basis Nutzer

3 von 4 Fachinformationsdatenbank-Nutzer haben Haufe Personal Office im Einsatz, gut jeder Dritte nutzt DATEV/LODAS

„Welche Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen nutzen Sie?“

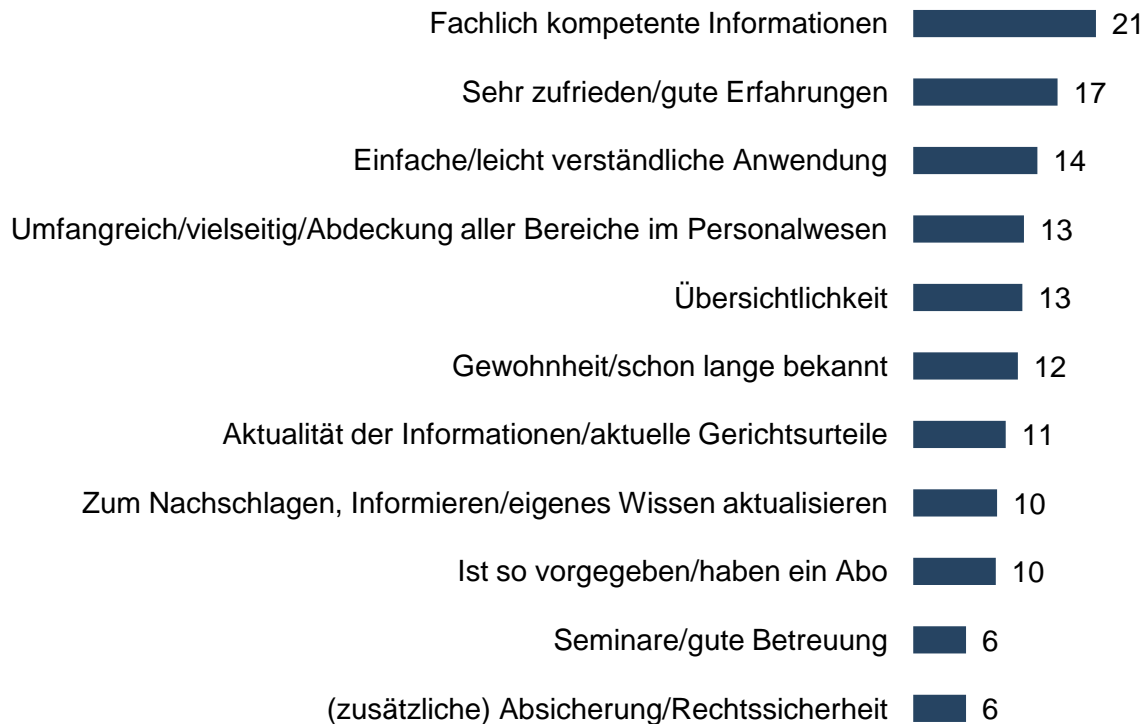


Basis: Befragte, die eine Fachinformationsdatenbank für das Personalwesen nutzen n=248; Angaben in % und Mittelwerten

Gründe für die Nutzung

Neben guten Erfahrungen loben die Befragten vor allem die fachlich kompetenten Informationen von Haufe Personal Office

„Warum nutzen Sie Haufe Personal Office (hauptsächlich)?“



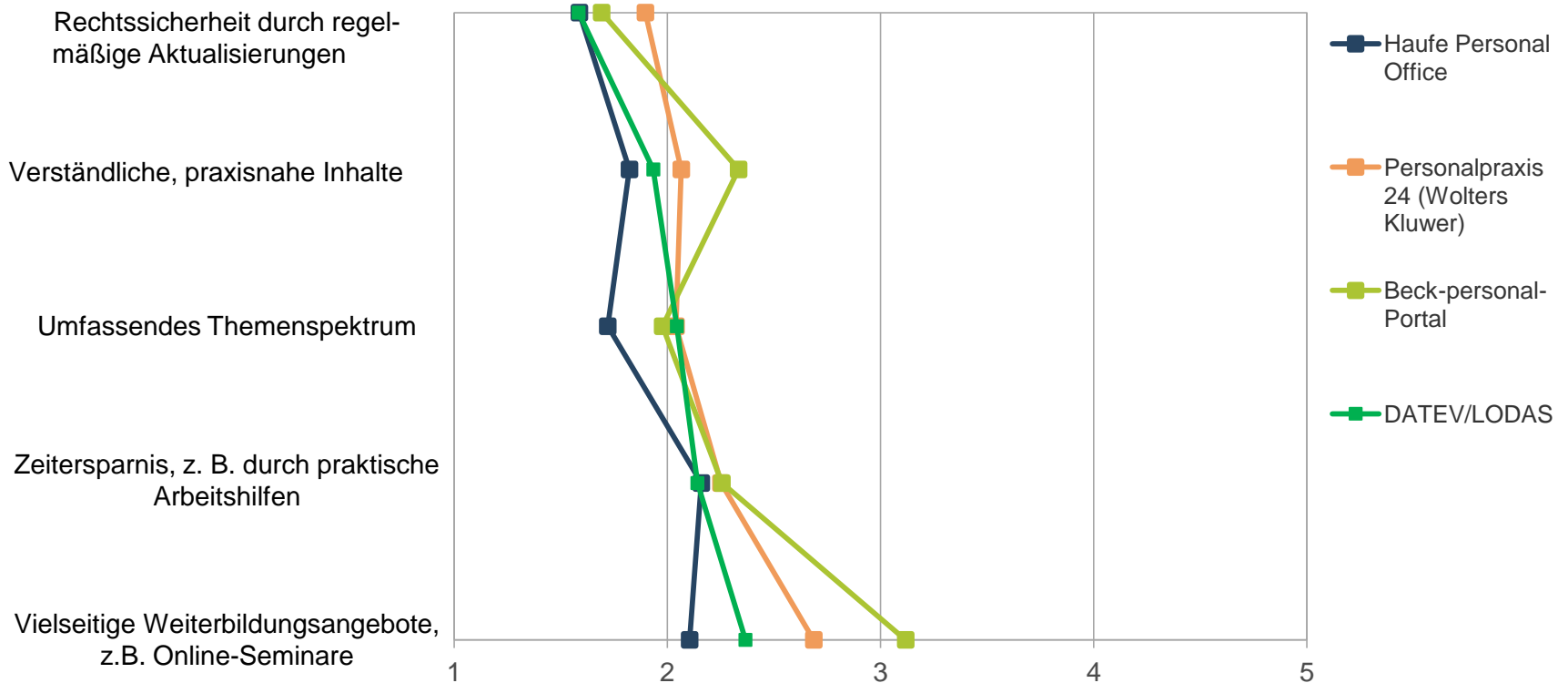
Basis: Befragte, die (hauptsächlich) Haufe Personal Office nutzen n=167; Angaben in %, Auswahl \geq 6,1%

Bewertung der Aspekte im Bezug auf Datenbanken

Haufe Personal Office punktet gegenüber dem Wettbewerb v.a. mit dem umfassenden Themenspektrum und der vielseitigen Weiterbildungsangebote

„Inwieweit treffen diese Aspekte Ihrer Meinung nach auf ... zu?“

Skala: 1=trifft voll und ganz zu, 5=trifft überhaupt nicht zu

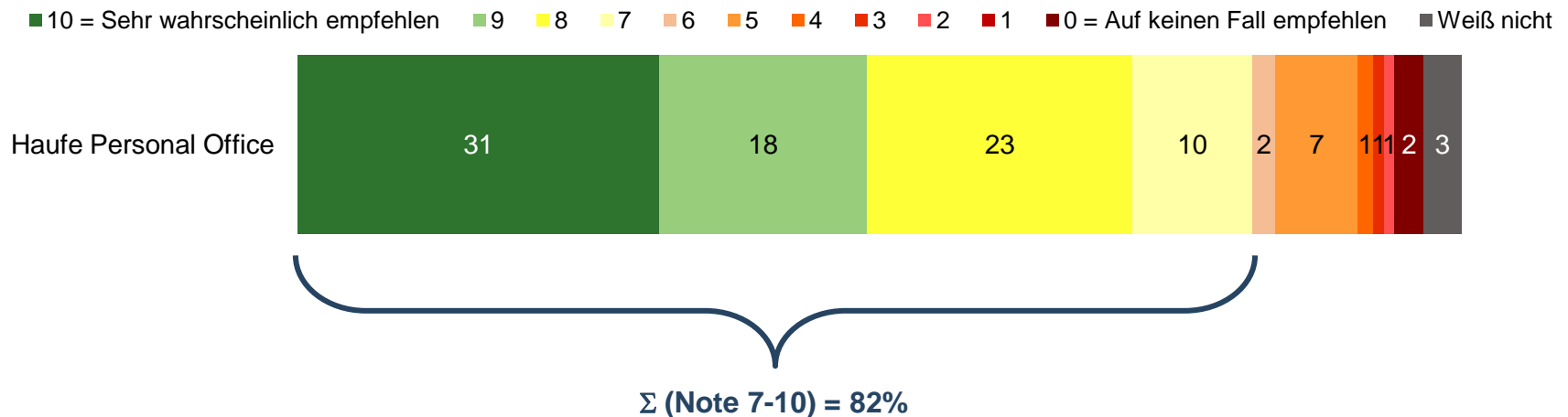


Basis: Befragte, welche die jeweilige Fachinformationsdatenbank kennen und dazu befragt wurden, Haufe Personal Office n=176, Personalpraxis 24 (Wolters Kluwer) n=52, beck-personal-portal n=95, DATEV/LODAS n=174; Angaben in Mittelwerten

Weiterempfehlungsbereitschaft

Die Hälfte aller Nutzer von Haufe Personal Office würden die Fachinformationdatenbank (sehr) wahrscheinlich weiterempfehlen

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Haufe Personal Office einem Kollegen, einem Freund oder einem Bekannten weiterempfehlen würden?“

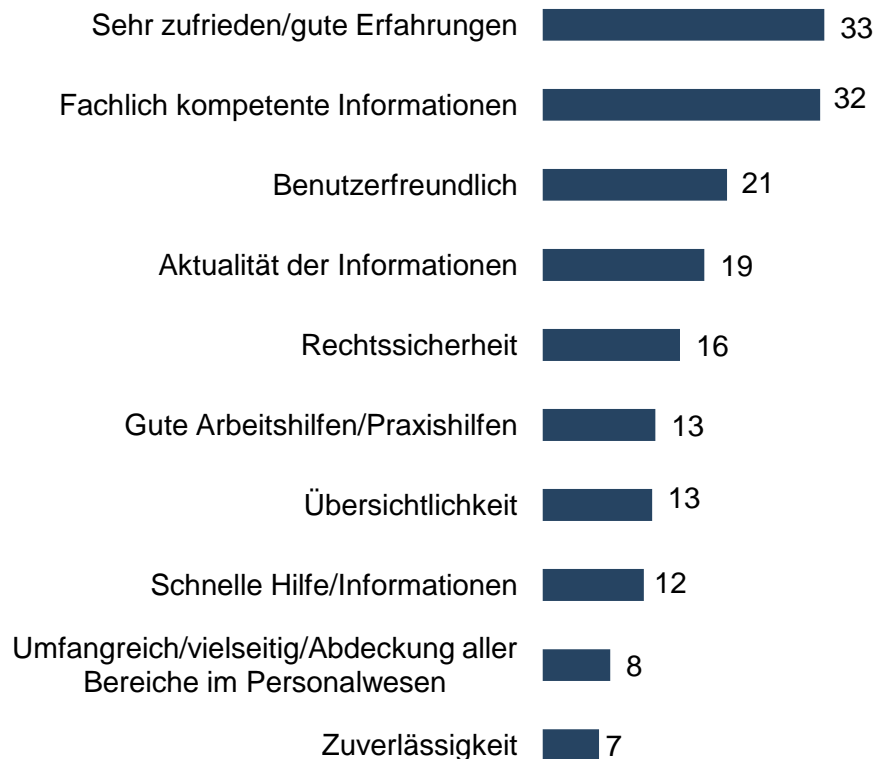


Basis: Befragte, die Haufe Personal Office nutzen n=195; Angaben in % und Mittelwerten

Gründe für Weiterempfehlung

Die Hauptgründe für die Empfehlung von Haufe Personal Office basieren häufig auf guten Erfahrungen bzw. den fachlich kompetenten Informationen

„Was ist der Hauptgrund für Ihre Empfehlung von Haufe Personal Office?“ (Note 9 bis 10)

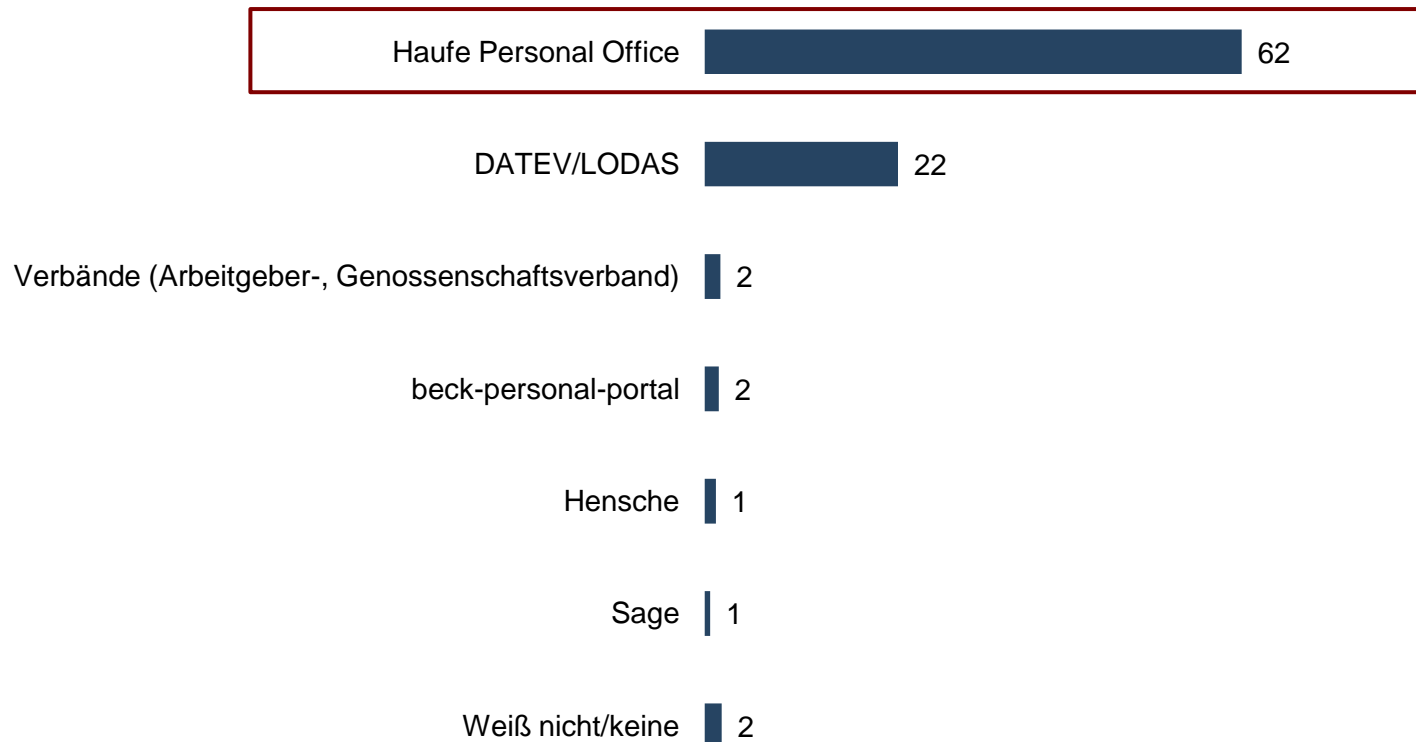


Basis: Befragte, welche die Wahrscheinlichkeit der Weiterempfehlung von Haufe Personal Office mit 9 bis 10 bewerten n=95; Angaben in %, Auswahl $\geq 6,5\%$

Verlässlichkeit - Basis Nutzer

Knapp 2/3 der Nutzer verlassen sich am meisten auf Haufe Personal Office, 22% vertrauen DATEV/LODAS

„Auf welche Datenbank verlassen Sie sich **am meisten**?“



Basis: Befragte, die eine Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen nutzen n=248; Angaben in %, Auswahl $\geq 0,6\%$