

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers	6
1 In Führung gehen	9
1.1 Historischer Abriss der Führung	10
1.2 Aktuelle Führungstheorien und Konzepte	21
1.3 Die Rolle der Führungskraft	29
1.4 Führungsambivalenzen	33
1.5 Das eigene Wertesystem und Führung	40
1.6 Die Außenwahrnehmung der Führungskraft	45
1.7 Literatur	50
Klarer Startpunkt: Ihre persönliche Führungs-SWOT-Analyse	51
2 Sich selbst führen	59
2.1 Den Alltag effizient organisieren	60
2.2 Klare Ziele: Die Persönliche Balanced Scorecard	68
2.3 Antreiber und Erlauber	75
2.4 Netzwerke: Chancen und Gefahren	83
2.5 Literatur	87
3 Mitarbeiter führen	89
3.1 Dyadische Führungsbeziehungen	89
3.2 Aufgaben der Führungskraft	108
3.3 Mitarbeiter motivieren	138
3.4 Meetings erfolgreich gestalten	141
3.5 Literatur	153
4 Teams führen	157
4.1 Das eigene Team	157
4.2 Instrumente zur Entwicklung und Analyse	173
4.3 Ein Team für alle Fälle?	192
4.4 Literatur	203

5	Organisationen führen	205
5.1	Organisationen analysieren	206
5.2	Symbolische Führung	209
5.2	Change: Nichts ist so beständig wie der Wandel	214
5.3	Change-Prozesse gestalten	220
5.4	Literatur	235
6	Besondere Herausforderungen in der Führung	237
6.1	Führen ohne Vorgesetztenfunktion	242
6.2	Führungskräfte führen	255
6.3	Führen von Vorgesetzten	269
6.4	Soziale Konflikte	273
6.5	Literatur	278
	Kienbaum-Arbeitsmittel	279
	Kienbaum Instrument: Meine individuelle Führungs-SWOT-Analyse	280
	Kienbaum Leitfaden: Mitarbeitergespräch (anlassbezogen)	282
	Kienbaum Leitfaden: Zielvereinbarungsgespräch	284
	Kienbaum Leitfaden: Mitarbeiterbeurteilungen	298
	Kienbaum Instrument: Motivationsprofil	303
	Kienbaum Checkliste: Meeting-Vorbereitung	304
	Kienbaum Fragebogen: Teamanalyse	305
	Autoren	311
	Stichwortverzeichnis	315