

# Inhaltsverzeichnis

## Teil 1

### **Geschichte und Entwicklungen** 19

- 1 Das lange Ringen um Qualität – Von der Inspektion bis zum TQM 21  
*Joachim Freimuth, Heinz-Günter Lohoff*

## Teil 2

### **Grundlegende Bausteine, Methoden und Konzepte** 47

- 1 Ein langer Weg, der nie zu Ende geht – oder „Wie ich lernte, Probleme zu lösen“ 49  
*Otmar Hauck*
- 2 Von den Werkzeugen zu einem integrierten Produktionssystem 50  
*Otmar Hauck*
- 3 Partnerschaftliche Zusammenarbeit in der Lieferantentwicklung 50  
*Thomas Schäfthaler*
- 4 PDCA und A3 – Management Tools für systematische Problemlösung 50  
*Otmar Hauck*
- 5 Shopfloor-Management 50  
*Frank Göller, Marco Kamberg*

## Teil 3

### **Teamarbeit und die Entwicklung neuer Führungsrollen** 117

- 1 Die unterschätzte Bedeutung des mittleren Managements 50  
*Joachim Freimuth, Otmar Hauck, Karsten Trebesch*
- 2 Gruppenarbeit: Basis für Lean Production 50  
*Jürgen Gebhardt*

- 3 Die Gestaltung des Rollenspiels zwischen Meistern, Team-  
sprechern und Teams in schlanken Fertigungen 50  
*Karsten Trebesch, Sandra Zawadsky*
- 4 Rechnet sich Teamarbeit? Erfahrungen mit einem Feldversuch 50  
*Joachim Freimuth, Klaus Peesel*

#### **Teil 4**

##### **Labour Relations und HR 167**

- 1 Der HR-Business-Partner – Ein Schlüssel zur schlanken  
Organisation 50  
*Sebastian Herbst*
- 2 Einführung von Gruppenarbeit – Betroffene zu Beteiligten  
machen 50  
*Gerhard Hentsch*
- 3 Lean Production in Eisenach aus der praktischen Sicht des  
Betriebsrats 50  
*Harald Lieske*

#### **Teil 5**

##### **Kulturelle Rahmenbedingungen und der Prozess des Wandels 207**

- 1 Der lange Weg, Lean Production zu verstehen und  
nachhaltig einzuführen 50  
*Jürgen Gebhardt*
- 2 Ein Phasenkonzept zur Einführung eines Produktionssystems 50  
*Jürgen Gebhardt, Birgit Spanner-Ulmer*
- 3 Handlungsorientierte Qualifizierung zur eigenständigen  
Durchführung einer Lean-Transformation 50  
*Thomas Scheib, Marc Zacherl*
- 4 Unternehmenskultur und Operational Excellence – Ein  
persönlicher Erfahrungsbericht 50  
*Herbert Molenaar*

5	Ein „schlankes“ Projektmanagement zur Einführung „schlanker“ Prozesse <i>Heinz-Günter Lohoff</i>	50
<b>Teil 6</b>		
	<b>Anwendungen und Erfahrungen in unterschiedlichen Branchen und Industrien</b>	293
1	Probleme und Ansätze der Steuerung von Flow und Flexibilität in Betrieben der Spezialchemie <i>Joachim Freimuth, Udo Gropp, Franz Merath</i>	50
2	Lean Construction – Erfahrungen mit schlanken Management-Prinzipien in der Einzelfertigung <i>Joerg Altner</i>	50
3	Das Projektportfolio im Blick der Unternehmensführung <i>Markus Lukaschewski</i>	50
4	Change und Verschlankeung von Abläufen im Bereich „Technischer Versuch“ <i>Joachim Freimuth, Klaus Peesel</i>	50
5	Lean Administration – Ganzheitliche Optimierung der Administration <i>Heinz-Günter Lohoff</i>	50
6	Schlanke Verwaltungsprozesse – Utopie oder Wirklichkeit? <i>Alain Criblez, Sebastian Alter</i>	50
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	373