
Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Einleitung | 7 |
| 1 Typische Einwände gegen Gender Marketing | 29 |
| 1.1 „Frauen und Männer sind überhaupt nicht so unterschiedlich“ | 29 |
| 1.2 „Die Geschlechter gleichen sich immer mehr an“ | 32 |
| 1.3 „Diversity Marketing ist wichtiger und wirkungsvoller als Gender Marketing“ | 36 |
| 1.4 „Männer und Frauen – das sind doch willkürliche Festlegungen!“ | 37 |
| 1.5 Klischees – besser als ihr Ruf | 38 |
| 2 Gender Marketing – viel mehr als „nur“ das Kundengeschlecht | 47 |
| 2.1 Ein ganzheitliches System | 47 |
| 2.2 Konstellationen: Hersteller – Handel – Produkt – Kunde | 48 |
| 2.3 Produkte und Geschlecht | 69 |
| 2.3.1 Produkte und Produktgattungen | 69 |
| 2.3.2 Die Bedeutung des Produktgeschlechts | 77 |
| 2.3.3 Weibliches und männliches Design | 80 |
| 2.3.4 Partizipation von Kunden bei der Entwicklung | 90 |
| 2.4 Die Unternehmensseite | 97 |
| 2.4.1 Markenpositionierung und Markenführung | 97 |
| 2.4.2 Vertriebsmitarbeiter – die Kontaktstelle zum Handel | 104 |
| 2.4.3 Gender Marketing Communication | 108 |
| 2.5 Der stationäre Einzelhandel im Gender Marketing | 128 |
| 2.5.1 Atmosphäre, Ladeneinrichtung und Produktplatzierung | 128 |
| 2.5.2 Sortiment, Category Management und Warenpräsentation | 132 |
| 2.5.3 Das Verkäufergeschlecht | 140 |
| 2.6 E-Commerce und Multichannel | 150 |
| 2.6.1 Ein paar Zahlen zum Mobile-Commerce | 150 |
| 2.6.2 Grundlagen E-Commerce | 153 |
| 2.6.3 Geschäftsmodelle, die auf Services basieren | 175 |
| 2.6.4 Onlineshops für Sie und Ihn | 187 |
| 2.7 Aftersales | 206 |
| 3 Case Studies „Gender Marketing“ | 209 |
| 3.1 Duni – Erfolgsstrategien für einen schrumpfenden Markt | 210 |
| 3.2 Bayer-Healthcare – OTC-Medikamente für weibliche Konsumenten | 238 |
| 3.3 Red Bull – eine Marketingstrategie für junge Männer | 246 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|------------|
| 3.4 | Bosch – Gender Marketing bei Heimwerkern | 261 |
| 3.5 | Funkybod – ein Männer-Wonderbra | 280 |
| 3.6 | Swiss Ladies Drive – das erste Automagazin für Frauen | 291 |
| 3.7 | Schuberth – ein Frauen-Motorradhelm | 304 |
| | Danksagung | 311 |
| | Abbildungsverzeichnis | 313 |
| | Literaturverzeichnis | 319 |
| | Stichwortverzeichnis | 331 |