
Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Don't panic – ein praktisches Handbuch für Führungskräfte	13
Danksagung	17
1 Teams führen	19
1.1 Abstieg oder Klassenerhalt – sich selbst und das Team in Krisenzeiten motivieren	19
1.2 Ready to take off? – Konfliktgeladene Teams in die Zukunft führen	31
1.3 Schiffbruch im Hafen – mit Gegenwind im Team schon vor dem Start umgehen	43
1.4 Kollege Zeitdieb – den Büronachbarn als größten Störfaktor ausschalten	59
1.5 Backbrief to the Commander – was Führungskräfte von der NATO lernen können	68
1.6 „Hallo Polen, Gewitter in Deutschland!“ – Mitarbeiter über Distanz führen	77
2 Mitarbeiter führen	87
2.1 Wie viel Elefant in meinem Porzellanladen? – Mit sozialer Inkompetenz umgehen	87
2.2 Du als meine Chefin? – Akzeptanz bei deutlich älteren Mitarbeitern aufbauen	98
2.3 Beförderung mit Schattenseiten – sich neidischen Kollegen stellen	109
2.4 Vom Schmetterling zur Raupe – Aufgabenprofile an Stärken anpassen	118
2.5 Ich Chaotin, du Pedant – unterschiedliche Persönlichkeitstypen führen	126
2.6 Bäumchen wechsele dich – durch Perspektivwechsel neue Sichtweisen ermöglichen	136
2.7 Entwicklung oder Führungsfehler? – Kritik vor versammelter Mannschaft üben	147
2.8 Klassenziel nicht erreicht – Überraschungen im Beurteilungsgespräch vermeiden	161
2.9 Should she stay or should she go? – Im Spannungsfeld führen	173
2.10 Job wechseln oder Job weg? – Kompetenz und Erwartung vor dem Wechsel klären	181
2.11 ПЫКОБОДТБО – auf Russisch führen	192
3 Führungskräfte führen	205
3.1 Keine Luft nach oben – klare Botschaften aussprechen, wenn das Potenzial fehlt	205
3.2 Fehlstart der Hoffnungsträgerin – neue Führungskräfte kulturell adaptieren	215
3.3 Überlebenskampf allein – Probleme anpacken, die das Team nicht sieht	226
3.4 Lernen und lernen lassen – Mitarbeiter durch Erfahrungslernen entwickeln	239
3.5 Grow or go – schwierige Kündigungsgespräche souverän führen	249

4	Organisationen führen	263
4.1	Vitamin B ist nicht immer gesund – mit persönlichen Entscheidungen umgehen	263
4.2	Zwischen Baum und Borke – unbequeme Personalentscheidungen treffen	274
4.3	Nach dem Goldrausch – alternative Methoden zur Mitarbeitermotivation entwickeln	284
4.4	Zwischen allen Stühlen – sich gegenüber Anspruchsgruppen positionieren	301
4.5	Hör auf zu denken ... – Mitarbeitern Entscheidungsspielräume einräumen	313
4.6	Das Dach deckt man bei schönem Wetter – Veränderungen rechtzeitig anstoßen	322
5	Vorgesetzte führen	335
5.1	Ende mit Schrecken oder ...? – Den eigenen Chef konfrontieren	335
5.2	Von Anti-Brands und Anti-Führungskräften – seinen Arbeitsstil an den Chef anpassen	345
	Führungsfälle in der Praxis – ein Überblick	355
	Literaturverzeichnis	367
	Stichwortverzeichnis	371
	Autoren	377