

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers	7
Vorwort der Autoren	10
1 Was Ihnen dieses Buch bietet	12
1.1 Überblick über die einzelnen Kapitel	12
1.2 Szenen aus dem Alltag der HR-Berater	15
2 Berufsfeld: HR-Beratung	19
2.1 Aufgabenfelder der HR-Beratung	22
2.2 Basiswissen: Aufbau einer HR-Abteilung	24
2.3 Trends in der HR-Beratung	41
2.4 Ansprechpartner im HR-Management	46
2.5 Formen der Zusammenarbeit in der HR-Beratung	48
2.6 Methodenkompetenzen für HR-Berater	57
2.7 Alltagskompetenzen für HR-Berater	68
Extra 1: Die Sprache der Berater: Jargon oder Fachsprache?	80
Extra 2: Die Strapazen der Berater: Aus dem Koffer leben	87
3 Berufsfeld: Training	94
3.1 Trainingsarten und Trainerkompetenzen	97
3.2 Rahmenbedingungen, Auftragsklärung und Vertragsgestaltung	113
3.3 Trainingsgestaltung und zeitgemäße Didaktik	119
3.4 Umgang mit schwierigen Trainingssituationen	147
3.5 Umgang mit schlechten Ergebnissen	165
3.6 Train-the-Trainer: Überblick über Trainerausbildungen am Markt	176
Extra 1: Smalltalk als Eisbrecher	187
Extra 2: Vor- und Nachteile der Arbeit als Trainerin	194
Extra 3: Interkulturelles Training	208

4	Berufsfeld: Coaching	213
4.1	Arten von Coachings und typische Verläufe	215
4.2	Rahmenbedingungen, Auftragsklärung und Vertragsgestaltung	229
4.3	Wichtige Coaching-Instrumente und -Methoden	240
4.4	Entwicklung neuer Instrumente und Methoden	258
4.5	Selbststeuerung im Coaching	263
4.6	Train-the-Coach: Überblick über Coaching-Ausbildungen am Markt	275
Extra 1:	Wie Unternehmen Coaching sehen	291
Extra 2:	Persönlichkeitscoaching für Studenten	301
Extra 3:	Coaching mit Kind – Erfahrungen einer „Working Mom“	305
5	Beraten, Trainieren und Coachen – Erfahrungswerte und Erfolgsfaktoren	308
5.1	Erfolgsfaktoren für HR-Berater, Trainer und Coachs	308
5.2	Kurzinterviews mit Berufstätigen in der HR-Beratung	319
5.3	Onlinebefragung zum Berufsbild von HR-Beratern	350
5.4	Arbeit als selbstständiger HR-Berater	361
Extra:	Elevator-Pitch – So überzeugen Sie Ihr Gegenüber in 30 Sekunden	366
	Literaturverzeichnis	368
	Stichwortverzeichnis	371
	Autoren	408