

Inhalt

Soft Skills im Unternehmen	5
▪ Was sind Soft Skills?	6
▪ Was bringen Soft Skills?	9
▪ Welche Soft Skills zählen?	12
Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern	13
▪ So schätzen Sie sich selbst ein	14
▪ Kommunikative Kompetenz	35
▪ Selbstbewusstsein	42
▪ Einfühlungsvermögen	50
▪ Teamfähigkeit	61

▪ Kritikfähigkeit	69
▪ Analytische Kompetenz	76
▪ Vertrauenswürdigkeit	84
▪ Selbstdisziplin/Selbstbeherrschung	95
▪ Neugierde	102
▪ Konfliktfähigkeit	109
▪ Durchsetzungsvermögen	116
▪ Stichwortverzeichnis	124