

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Small Talk

Gewinnen mit Small Talk	7
■ Was ist Small Talk?	8
■ Passt Small Talk immer?	16
■ Small Talk für Anfänger	19
■ Verabschieden Sie Ihre Hemmungen	24
So plaudern Sie souverän	33
■ Wie gelingt der „Kaltstart“?	34
■ Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen	38
■ Wie führen Sie ein rundes Gespräch?	41
■ So meistern Sie heikle Situationen in der Familie	52
Oberstes Small Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen!	63
■ Themen, die anöden	64
■ Marotten, die stören	69
■ Meiden Sie Weitschweifigkeit	76
■ Fragen verhindern Langeweile	81



Small Talk für Fortgeschrittene	83
■ Taktische Fehler	84
■ Gesprächskiller	87
■ Vermeiden Sie Sprachmüll	94
■ So werden Sie zum Small Talk-Profi	99
Small Talk-Training	117
■ Das persönliche Lernprogramm	118
■ Was Sie beim Training beachten sollten	121
■ Seminare und Coaching	124
■ Literatur	126

Teil 2: Training Small Talk

Die Sprachlosigkeit überwinden	129
■ Test: Wie kontaktfreudig sind Sie?	131
■ Training gegen Schüchternheit	135
■ Den Anfang machen	141
■ Aufhänger und Eisbrecher nutzen	147
■ Sich gekonnt in Gruppen einklinken	151
■ Andere leichter kennen lernen	155
Auf der Suche nach einem Thema	161
■ Die Standardthemen beherrschen	163
■ Berufstalk	175
■ Was verbindet? Was trennt?	179

Das Gespräch souverän führen	185
■ Mit Fragen weiterkommen	187
■ Zuhören – der Schlüssel zum Erfolg	197
■ Einen Small Talk beenden	201
Kritische Situationen beherrschen	205
■ Namen merken? Kein Problem	207
■ Richtig umgehen mit Peinlichkeiten	211
■ Wenn das Fair Play verletzt wird	215
Mit dem Profi-Training zum Erfolg	219
■ Körpersprache gekonnt einsetzen	221
■ So klingt Ihre Stimme gut	229
■ Andere in den Bann ziehen	233
■ Abschlusstraining	245
■ Stichwortverzeichnis	248