

Sebastian Benkhofer | Werner Esswein
Marcel Hülsbeck | Tobias Krippendorff
Peter Liebens | Claudius Mandel

Projektmanagement

nach DIN ISO 21500:2016-02



SCHÄFFER
POESCHEL

Sebastian Benkhofer/Werner Esswein/Marcel Hülsbeck/Tobias Krippendorff/
Peter Liebens/Claudius Mandel

Projektmanagement nach DIN ISO 21500:2016-02

1. Auflage

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über

<http://dnb.dnb.de> abrufbar.

Print: ISBN 978-3-7910-3889-6 Bestell-Nr. 10217-0001

ePUB: ISBN 978-3-7910-3890-2 Bestell-Nr. 10217-0100

ePDF: ISBN 978-3-7910-3891-9 Bestell-Nr. 10217-0150

Sebastian Benkhofer/Werner Esswein/Marcel Hülsbeck/Tobias Krippendorff/
Peter Liebens/Claudius Mandel

Projektmanagement nach DIN ISO 21500:2016-02

1. Auflage, Oktober 2019

© 2019 Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH

www.schaeffer-poeschel.de

service@schaeffer-poeschel.de

Bildnachweis (Cover): © zhgee, shutterstock

Produktmanagement: Frank Katzenmayer

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die der Vervielfältigung, des auszugsweisen Nachdrucks, der Übersetzung und der Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, vorbehalten. Alle Angaben/Daten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Grundlagen des Projektmanagements	11
1.1 Projektbegriff	13
1.2 Projektarten	15
1.3 Projekterfolg	16
1.4 Projektmanagementstandards	17
1.5 Projektmanagement nach DIN ISO 21500:2016-02	20
1.5.1 Prozessgruppen und Themengruppen	21
1.5.2 Projektmanagementprozesse	23
2 Die DIN ISO 21500:2016-02	27
2.1 Begriffe des Projektmanagements	27
2.2 Initiierung (Projektphase 1)	31
2.2.1 Erstellen des Projektauftrags	32
2.2.2 Zusammenstellen des Projektteams	35
2.2.3 Ermitteln der Stakeholder	38
2.3 Planung (Projektphase 2)	41
2.3.1 Erstellen der Projektpläne	44
2.3.2 Definieren des Leistungsumfangs	45
2.3.3 Erstellen des Projektstrukturplans	46
2.3.4 Definieren der Vorgänge	50
2.3.5 Festlegen der Abfolge von Vorgängen	51
2.3.6 Schätzen der Dauer von Vorgängen	52
2.3.7 Erstellen des Terminplans	53
2.3.8 Qualitätsplanung	59
2.3.9 Schätzen des Ressourcenbedarfs	59
2.3.10 Schätzen der Kosten	60
2.3.11 Ermitteln der Risiken	61
2.3.12 Risikobewertung	63
2.3.13 Festlegen der Projektorganisation	65
2.3.14 Planen der Beschaffung	69
2.3.15 Planen der Kommunikation	70
2.4 Umsetzung (Projektphase 3)	72
2.4.1 Koordinieren der Projektarbeiten	73
2.4.2 Stakeholdermanagement	73
2.4.3 Risikobehandlung	74
2.4.4 Qualitätssicherung	75

2.4.5	Bereitstellen von Informationen	77
2.4.6	Weiterentwicklung des Projektteams	77
2.5	Controlling (Projektphase 4)	78
2.5.1	Controlling der Projektarbeiten	80
2.5.2	Controlling von Änderungen	81
2.5.3	Leistungscontrolling	84
2.5.4	Termincontrolling	86
2.5.5	Controlling der Ressourcen und Kostencontrolling	89
2.5.6	Risikocontrolling	92
2.5.7	Qualitätskontrolle	92
2.5.8	Steuern der Beschaffung	95
2.5.9	Kommunikationsmanagement	96
2.5.10	Management des Projektteams	97
2.6	Abschluss (Projektphase 5)	99
2.6.1	Abschließen von Projektphasen oder des Projektes	99
2.6.2	Sammeln der Lessons Learned	102
3	Der Mensch im Projektmanagement	105
3.1	Projektumwelt und Projektarchitektur	105
3.2	Kommunikation im Projekt	110
3.3	Projektarten und ihre Bedeutung für Führung	118
3.4	Projektorganisation und ihre Bedeutung für Führung	120
3.5	Führung und Teammanagement	124
3.5.1	Relevante Faktoren für erfolgreiche Teams	124
3.5.2	Teamrollen nach Belbin	128
3.5.3	Phasen der Teamentwicklung und ihre Implikation für Führung	130
4	Agiles Projektmanagement	133
4.1	Projekte versus Routineprozesse	133
4.2	Wortherkunft	134
4.3	Gründe für das Aufkommen des Agilitätskonzeptes	134
4.4	Konzeptionelle Grundlagen der Agilität	135
4.5	Ursprünge des Agilitätskonzeptes	137
4.5.1	Sozialwissenschaften	137
4.5.2	Organisationstheorien	138
4.5.3	Der Lehigh-Report	142
4.6	Zwischenfazit	143
4.7	Einsatz agiler Methoden	144
4.7.1	Supply Chain Agility	145
4.7.2	Workforce Agility	146
4.7.3	Agile Softwareentwicklung	147
4.7.4	Scrum als agile Projektmanagementmethode	149

4.7.5	Extreme Programming (XP)	153
4.7.6	Kanban	154
4.7.7	Feature Driven Development (FDD)	155
4.7.8	Design Thinking	156
4.8	Vergleich zur Norm	158
4.8.1	Allgemeiner Abgleich mit den Agilen Prinzipien	158
4.8.2	Spezifischer Abgleich am Beispiel von Scrum	165
4.9	Fazit	166
Literaturverzeichnis		169
Glossar		173
Autoren		183
Stichwortverzeichnis		185