

Sonja Andjelkovic

Interkulturelle Teams führen

Diversität intelligent und kreativ
nutzen



SCHÄFFER
POESCHEL

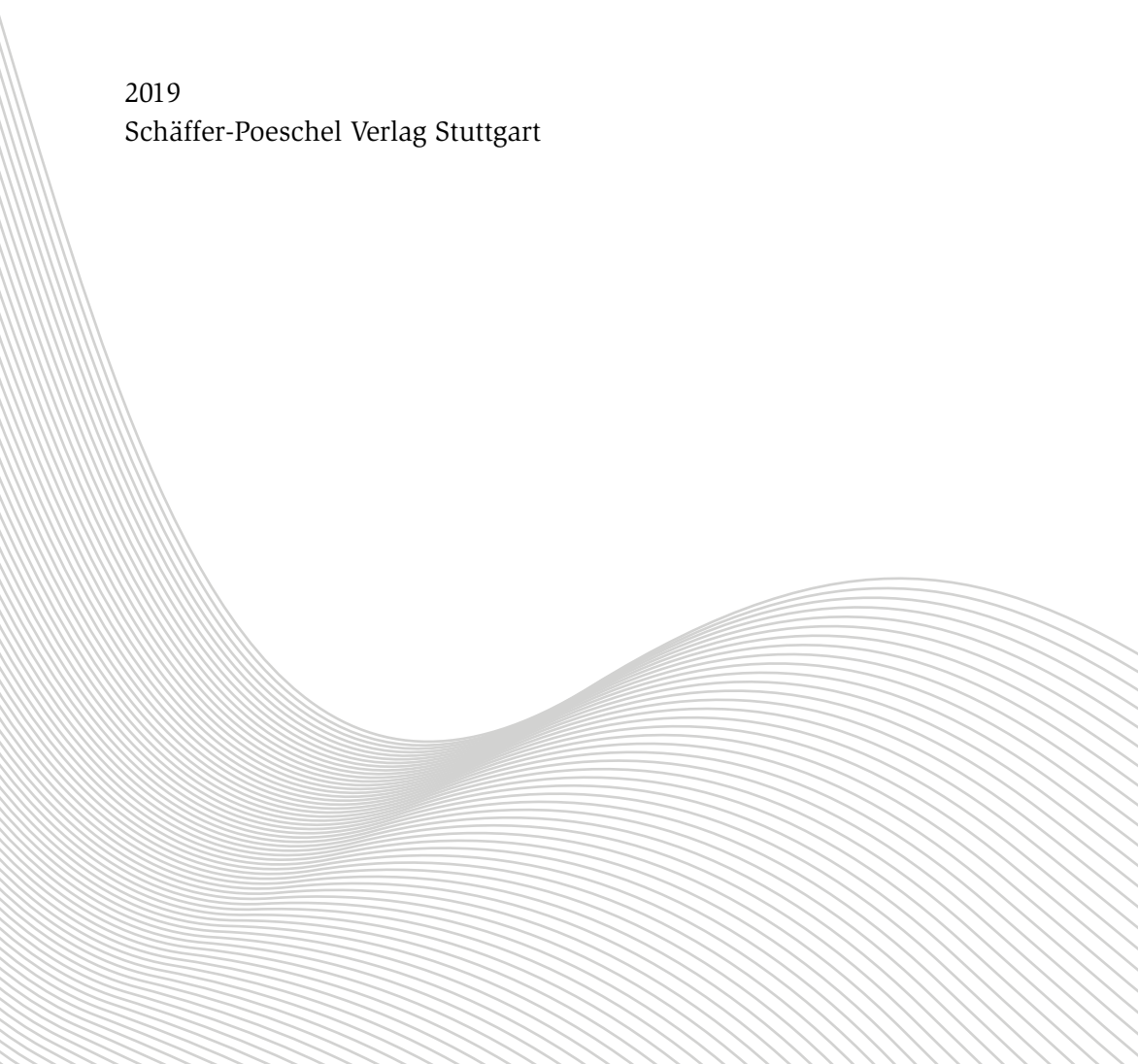
Sonja Andjelkovic

Interkulturelle Teams führen

Diversität intelligent und kreativ nutzen

2019

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart



Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Wozu ein neues Buch zu interkulturellem Management? | 1 |
| 2 | Was ist Kultur und wozu brauchen wir sie? | 13 |
| 3 | Kulturdimensionen und der globale Süden | 21 |
| 3.1 | Sprache und Kultur | 21 |
| 3.2 | Religion und Kultur | 52 |
| 3.3 | Exkurs: Ex Oriente Lux – Der Islam zwischen Mystik und Ablehnung | 63 |
| 3.4 | Tradition und Kultur | 74 |
| 3.5 | Identität und Herkunft | 83 |
| 3.6 | Migration und Kultur | 86 |
| 3.7 | Die Bedeutung von Heimat | 90 |
| 3.8 | Bildung und Arbeit | 94 |
| 3.9 | Relevante Rituale | 98 |
| 4 | Interkulturelles Management im 21. Jahrhundert: | |
| | Grundlagen und Konzepte | 103 |
| 4.1 | Interkulturelle Kompetenz | 103 |
| 4.2 | Neuere Forschung zur Interkulturalität und ihre Relevanz für das Management | 108 |
| 4.2.1 | Fuzzy Cultures | 110 |
| 4.2.2 | Konstruktiv-positive Interkulturalität | 111 |
| 4.2.3 | Der kreativ-reflektierte Ansatz | 112 |
| 4.2.4 | Assimilation? Integration? Marginalisierung? Akkulturationsstrategien nach Berry | 114 |
| 4.3 | Ausgewählte Kulturkonzepte | 117 |
| 4.3.1 | Third Culture Kid (TCK) | 119 |
| 4.3.2 | Bikulturalität | 120 |
| 4.3.3 | Transkulturalität | 121 |
| 5 | Intelligent führen – Interkulturalität nutzen | 123 |
| 5.1 | Interkulturalität und Gefühle | 123 |
| 5.2 | Gefühle und Verhalten bei der Begegnung mit dem »Fremden« | 128 |
| 5.3 | Kulturschock auf beiden Seiten | 130 |
| 5.4 | Widersprüchliche Gefühle | 135 |

| | | |
|--------------------|---|------------|
| 5.5 | Kulturelle Disharmonie als Chance | 138 |
| 5.6 | Humor und Kultur | 140 |
| 6 | Ko-kreatives interkulturelles Management gestalten – aber wie? | 145 |
| 6.1 | Auf der Ebene der Organisation | 150 |
| 6.2 | Auf der Ebene der Person | 155 |
| 6.2.1 | Ambiguitätstoleranz – bitte was? | 156 |
| 6.2.2 | Interkulturelle Persönlichkeitsentwicklung | 157 |
| 6.2.3 | Perspektivwechsel | 161 |
| 7 | Fazit | 167 |
| 8 | Handlungsorientierter Methodenkoffer | 169 |
| 8.1 | Klarheit durch Focusing | 169 |
| 8.2 | Das innere Team | 172 |
| 8.3 | Sensitive Recording Device | 174 |
| 8.4 | Aus-Mustern | 175 |
| 8.5 | Teamentwicklung mit GFK | 177 |
| 8.6 | Systemische Planung | 180 |
| 9 | Literaturverzeichnis | 183 |
| Die Autorin | | 189 |