
Inhaltsverzeichnis

Fiktives Interview mit Autorin und Autor	11
Story 1: Human Resources 4.0 – Let’s have hard fun	17
1. Das Thema: Von der grauen Maus zum Business-Partner auf Augenhöhe	17
2. Let’s change: Theorie, Methodik und Didaktik	24
2.1 Was ist Lego® Serious Play®?	24
2.2 Leitfaden: Durchführung eines Workshops mit Lego® Serious Play® für HR	25
3. Unsere Erfahrungen	34
4. Praxistransfer: Lego® Serious Play® bei der Vista AG	35
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	41
Story 2: Stärken stärken in der Kundenorientierung	43
1. Das Thema: Schatzsuche im Unternehmen – die Erfolge zählen	43
2. Let’s change: Theorie, Methodik und Didaktik	50
2.1 Was ist Appreciative Inquiry?	50
2.2 Was ist Storytelling?	54
2.3 Was ist die Methode World-Café?	55
2.4 Leitfaden: Workshop mit Appreciative Inquiry, Storytelling und World-Café	55
3. Unsere Erfahrungen	61
4. Praxistransfer: Großgruppenveranstaltung bei der Pfefferminzia AG ..	62
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	66
Story 3: Mitarbeiter gesucht – das perfekte Match	67
1. Das Thema: Wir finden einfach nicht mehr die richtigen Mitarbeiter! ..	67
2. Let’s change: Theorie, Methodik und Didaktik	72
2.1 Was ist das Persona-Konzept?	72
2.2 Leitfaden: Durchführung des Persona-Workshops	73
3. Unsere Erfahrungen	78
4. Praxistransfer: Persona-Workshop bei der Hallo AG	79
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	83

Story 4: Talent-Management goes future	85
1. Das Thema: Wie machen wir unsere Mitarbeiterentwicklung zukunfts-fähig?	85
2. Let's change: Theorie, Methodik und Didaktik	91
2.1 Was ist das Business-Model-Canvas?	91
2.2 Leitfaden: Durchführung des Canvas-Model We	92
3. Unsere Erfahrungen	97
4. Praxistransfer: Business-Model We bei T&R	98
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	102
Story 5: Von der alten in die neue Welt – mit Überzeugung	103
1. Das Thema: Neuausrichtung aus einer Position der Stärke	103
2. Let's change: Theorie, Methodik und Didaktik	115
2.1 Was ist Design-Thinking?	115
2.2 Leitfaden: Implementierung des Design-Thinking	117
3. Unsere Erfahrungen	121
4. Praxistransfer: Design-Thinking bei Nemo	121
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	126
Story 6: Going underground – der Change im Denken	127
1. Das Thema: Alte Muster aufbrechen, Platz für Innovation schaffen ..	127
2. Let's change – Theorie, Methodik und Didaktik	133
2.1 Was ist Lean Startup?	133
2.2 Leitfaden: Durchführung von Lean Startup mit Design-Thinking	140
3. Unsere Erfahrungen	142
4. Praxistransfer: Lean Startup bei den Dusendorfer Verkehrsbetrieben .	143
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	154
Story 7: Vorhang auf für mehr Diversity	157
1. Das Thema: Kontinuierliches Wachstum und neue Zielgruppen	157
2. Let's change: Theorie, Methodik und Didaktik	163
2.1 Was ist Business-Theater?	164
2.2 Was ist die Methode World-Café?	164
2.3 Leitfaden: Durchführung von Business-Theater und World-Café	165
3. Unsere Erfahrungen	173
4. Praxistransfer: Business-Theater und World-Café bei der Senso GmbH	174
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	179

Story 8: Soft-Skill-Bootcamp – der Weg zur neuen Führungsrolle	181
1. Das Thema: Change für die Führungskräfte	181
2. Let's change: Theorie, Methodik und Didaktik	191
2.1 Was ist die Methode Bootcamp?	191
2.2 Leitfaden: Bootcamp und Trainings on the Job	192
3. Unsere Erfahrungen	197
4. Praxistransfer: Soft-Skill-Bootcamp bei der Kompositas Versicherung AG	197
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	201
 Story 9: Alles agil oder was?	 203
1. Das Thema: Haben wir das richtige Führungs- und Organisations- system?	203
2. Let's change: Theorie, Methodik und Didaktik	212
2.1 Was ist eine systemische Aufstellung?	212
2.2 Constellation im Haufe Quadranten	213
2.3 Leitfaden: Aufstellung in einer Großgruppe	216
3. Unsere Erfahrungen	222
4. Praxistransfer: Großgruppenaufstellung bei der Waldmeister AG	222
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	227
 Story 10: New Leadership – Kompetenzen, Rollen und Herausforderungen ..	 229
1. Das Thema: Wir brauchen neue Management- und Führungs- kompetenzen	229
2. Let's change: Theorie, Methodik und Didaktik	235
2.1 Was ist die Methode »Golden Circle«?	235
2.2 Constellation mit dem Haufe Quadranten	236
2.3 Was ist Lego® Serious Play®?	236
2.4 Leitfaden: Workshop zu neuen Kompetenzen mit Golden Circle, Haufe Quadrant und Lego® Serious Play® ..	236
3. Unsere Erfahrungen	246
4. Praxistransfer: Führungskompetenzen-Workshop bei der Progesund BKK	247
5. Neugierig? Unsere Literaturtipps	253
 Stichwortverzeichnis	 255
Die Autoren	259