

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>1 Das Gepardenproblem</b> .....	13
<b>2 Change before you have to</b> .....	31
2.1 Der COVID-19-Schock – Change because we have to .....	52
<b>3 Auf den Schultern von Riesen</b> .....	57
<b>4 It's the culture, stupid</b> .....	75
4.1 Das PICD-Modell: Struktur und Treiber .....	80
4.2 Der PICD-Prozess .....	106
4.3 Der PICD-Prozess als Leitfaden für Praktiker: Das Wichtigste auf einen Blick zusammengefasst .....	115
<b>5 Das Führungsdilemma</b> .....	121
<b>6 Die Kunst der Beidhändigkeit</b> .....	139
<b>7 Konklusion und Ausblick</b> .....	167
<b>Anhang</b> .....	173
Das Autorenteam .....	181
Literaturverzeichnis .....	183