

---

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>11</b>
<b>2 Einstiegsroute .....</b>	<b>15</b>
2.1 Antrittsrede: Wenig reden, viel sagen .....	16
2.2 Zielbild: Ein gutes Jahr, falls .....	20
2.3 Stakeholderanalyse: Jetzt auch noch Ansprüche stellen .....	24
2.4 Kalenderpflege: Ihr wichtigster Begleiter .....	30
<b>3 Selbstführungsrouten .....</b>	<b>35</b>
3.1 Werte: ... sie sollten passen .....	36
3.2 Lebensrad: Ein Rad gibt Rat .....	39
3.3 Rollenkuchen: Erkenntnis statt Rosinen .....	45
3.4 Dreiklang: Starker Auftritt – Vom Dreiklang zum Einklang .....	49
3.5 Energietopf: Frischzellenkur .....	53
<b>4 Mitarbeiterroute .....</b>	<b>57</b>
4.1 Bilaterales Kennenlerngespräch: Miteinander reden – nicht übereinander .....	59
4.2 Einzel-Jour-fixe: Unter vier Augen .....	63
4.3 Feedback: Die wertschätzende Intervention .....	67
4.4 Entwicklungswege: Ein GPS für die Karriere .....	70
4.5 Moving Motivators: Das Spiel mit der Motivation .....	76
<b>5 Teamroute .....</b>	<b>81</b>
5.1 Teamuhr: Was zeigt sie an? .....	82
5.2 High-Performance-Teams: In uns steckt noch mehr .....	87
5.3 Teamcanvas: Eine Leinwand muss her! .....	92
5.4 Effiziente Meetings: Raus aus der Besprechungsfalle .....	97

<b>6</b>	<b>Führungsrout</b>	103
6.1	Führungsinstrumente: Das Handwerk des Führens	104
6.2	Führungscanvas: Wer bin ich als Führungskraft?	108
6.3	Situatives Führen: Maßarbeit ist gefragt	114
6.4	Performancedialog: Lassen Sie uns reden!	120
6.5	Remote Führen – virtuell Führen: Wie sag ich's aus der Ferne?	124
<b>7</b>	<b>Konfliktroute</b>	131
7.1	Modi der Konfliktbewältigung: Ich vermeide ..., ich konkurriere ..., ich kooperiere	132
7.2	Wertschätzende Konfliktgespräche: Empathie first	137
7.3	Wirkungsvolles Fragen: Wer fragt, der führt	143
7.4	Dysfunktionen in Teams: Qualität auf neuem Niveau	147
7.5	Inneres Team: Ich bin viele – und das kann ich nutzen!	152
<b>8</b>	<b>Changeroute</b>	157
8.1	Veränderungskurve: Aufstieg aus dem Tal der Tränen	158
8.2	Change Story: Und wozu das alles?	163
8.3	Führungsquadrat: An Motivation alleine liegt es nicht immer	169
8.4	Führungsradar: Feedback einholen	174
<b>9</b>	<b>Zieleinlauf</b>	181
9.1	Retrospektive: Rückblick mit Vortrieb	182
9.2	Erfolge feiern: Bloß nicht vergessen!	187
	Literatur	193
	Die Autorinnen	195