
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Die Macht der Controller	11
1.1 Berechnungen im Controlling	12
1.2 Controllingberichte	14
1.3 Empfänger der Berichte	15
1.4 Die Verwendung der Controllingberichte	16
1.5 Der Einfluss der Controllingberichte	17
1.6 Das Verhalten des Controllers	18
2 Zaubern mit Kennzahlen	21
2.1 Trick 1: Mit Kennzahlen die Zeit verdichten	26
2.2 Trick 2: Mit Kennzahlen den Wert verdichten	27
2.3 Trick 3: Kennzahlen detaillierter machen	29
2.4 Trick 4: Wahl des Zeitpunkts	31
2.5 Trick 5: Durchschnitt statt Einzelwerte	33
2.6 Trick 6: Definitionen gestalten	34
2.7 Trick 7: Nachfragen verhindern	36
2.8 Trick 8: Ergebnisse vorbereiten	36
3 Inhalte jonglieren	39
3.1 Trick 9: Mengen passend wählen	40
3.2 Trick 10: Berichte passend definieren	44
3.3 Trick 11: Berichte variieren	45
3.4 Trick 12: Berichte fallen lassen	46
3.5 Trick 13: Ausgangsdaten wählen	48
3.6 Trick 14: Einheiten tauschen	50
3.7 Trick 15: Grenzen überschreiten	52
4 Staunendes Publikum	55
4.1 Trick 16: Vergleiche verstecken	55
4.2 Trick 17: Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft richtig mischen	57
4.3 Trick 18: Äpfel und Birnen	61
4.4 Trick 19: Konzentration des Publikums	63
4.5 Trick 20: Bezugsgrößen verwirren	66
4.6 Trick 21: Die verschwundene Abweichung	70

Inhaltsverzeichnis

4.7	Trick 22: Abweichungen aus dem Nichts	75
4.8	Trick 23: Mehr als vier Dimensionen	79
4.9	Trick 24: Zeitreihen	83
5	Mit Tabellen verzaubern	89
5.1	Trick 25: Verwirrung verdeckt den Trick	92
5.2	Trick 26: Mit Logik zum Applaus	101
5.3	Trick 27: Schnelle Wechsel verwirren das Publikum	105
5.4	Trick 28: Schriftliche Hinweise	109
5.5	Trick 29: Format zeigen	111
5.6	Trick 30: Den Leser schlau machen	113
5.7	Trick 31: Platz schaffen oder Enge bewirken	117
5.8	Trick 32: Makeup für die Tabelle	121
5.9	Trick 33: Weniger ist mehr	124
5.10	Trick 34: In der Menge untertauchen	131
5.11	Trick 35: Konzentration erzeugen	136
5.12	Trick 36: Oops, ein Fehler	139
6	Grafiken lügen nicht, oder?	143
6.1	Trick 37: Tolle Typen	146
6.2	Trick 38: Eine Frage der Perspektive	164
6.3	Trick 39: Verwirrender Maßstab	168
6.4	Trick 40: Das richtige Maß	175
6.5	Trick 41: Strecken und Stauchen	178
6.6	Trick 42: Camouflage	182
6.7	Trick 43: Die Tricks erkennen	187
7	Auf der Bühne	189
7.1	Trick 44: Das Publikum	189
7.2	Trick 45: Die Begleitmusik	191
7.3	Trick 46: Den richtigen Text lernen	193
7.4	Trick 47: Richtig verpacken	194
7.5	Trick 48: Gewöhnung nutzen	195
8	Der Star	197
8.1	Trick 49: Das Programm	197
8.2	Trick 50: Der Ablauf	199
8.3	Trick 51: Die Konditionen	200
8.4	Trick 52: Die Auswahl	202

9	Das Umfeld	203
9.1	Erfolgreiche Manipulationen	203
9.2	Trick 53: Ein Versuch	204
9.3	Die Zukunft!	204
9.4	Trick 54: Das Dashboard	206
9.5	Die Konkurrenz	208
Abbildungsverzeichnis		211
Tabellenverzeichnis		215
Stichwortverzeichnis		219