
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
1 Warum benötigen wir Personalcontrolling?	13
1.1 Gründe für Personalcontrolling	13
1.2 Voraussetzungen	15
1.3 Grundlagen	16
2 Was bedeutet Personalcontrolling?	19
2.1 Definitionen	19
2.2 Entwicklung	21
2.3 Aufgabenstellung	23
2.4 Dimensionen/Ebenen	25
2.5 Konzeptionen	28
2.6 Kunden	29
3 Begrifflichkeiten	33
3.1 Quantitatives Personalcontrolling	33
3.2 Qualitatives Personalcontrolling	33
3.3 Strategisches Personalcontrolling	34
3.4 Operatives Personalcontrolling	34
3.5 Faktororientiertes Personalcontrolling	35
3.6 Prozessorientiertes Personalcontrolling	36
4 Einführung eines Personalcontrollings	39
5 Die Rolle des Personalcontrollings/des Personalcontrollers	45
5.1 Die Rolle des Personalcontrollings	45
5.2 Die Rolle des Personalcontrollers	46
6 Organisatorische Einordnung des Personalcontrollings	51
7 Abgrenzung von Personalcontrolling und zentralem Controlling	57
8 Rechtliches Umfeld	59
9 Ziele des Personalcontrollings	67

10	Aufgaben des Personalcontrollings	71
10.1	Personal-Reporting	73
10.2	Personalkosten	78
10.3	Demografie	81
10.4	Fehlzeiten	85
10.5	Mitarbeiterbindung	88
10.6	Qualifikationen	91
11	Instrumente des Personalcontrollings	95
11.1	Kennzahlen	97
11.2	Balanced Scorecard	103
11.3	Benchmarking	111
11.4	Zielvereinbarungen	117
11.5	Mitarbeiterbefragung	120
11.6	Mitarbeiterportfolio	125
11.7	Prognoseverfahren	129
11.8	Szenariotechnik	132
11.9	Human-Capital-Management	134
11.10	Personalrisikomanagement	143
11.11	Personalprozessmodell/Personalprozesskosten	157
11.12	Gemeinkostenwertanalyse	164
12	Anwendungsbereiche	167
12.1	Personalplanung	167
12.2	Personalgewinnung	171
12.3	Personaleinsatz	175
12.4	Personalentwicklung	178
12.5	Personalbedarf	181
12.6	Personalführung	182
12.7	Personalbetreuung	186
12.8	Personalfreisetzung	189
13	Controlling der Personalarbeit	197
14	Handlungsfelder des Personalcontrollings	217
15	Bildungscontrolling	221
16	Internationales Personalcontrolling	229
17	Personalkostencontrolling	235

18	IT-Unterstützung	241
18.1	IT-Lösungen	243
18.2	Softwareauswahl	246
18.3	Digitalisierung	250
18.4	Künstliche Intelligenz	253
18.5	Blockchain	254
18.6	Cloud Computing	255
18.7	DSGVO/Datensicherheit	256
18.8	IT-Sicherheit	259
19	Personalinformationssysteme	261
19.1	Data Warehouse	271
19.2	Data Mining	272
19.3	Cockpit	273
19.4	Dashboard	277
20	People Analytics	279
20.1	Begriff	279
20.2	Grundformen	280
20.3	Akzeptanz	282
20.4	Anwendungsfelder	284
20.5	Rechtliche Rahmenbedingungen	287
20.6	Unternehmensbeispiel	288
21	Strategisches Personalcontrolling	291
22	Professionelles Personalcontrolling	297
23	Wertbeitrag	303
24	Aktuelle Herausforderungen	313
25	Die zukünftige Ausrichtung des Personalcontrollings	319
	Literaturverzeichnis	325
	Internetquellen	332
	Stichwortverzeichnis	333