

---

# Inhaltsverzeichnis

1	»Herr Lelley, ich habe für das Problem keine Lösung.« .....	9
2	»Da ist ja eine Super-Stimmung in dem Betrieb!« – Die Filiale B-III-16 und die große Verdrängung .....	15
3	Die Gegenseite muss gar nichts beweisen – Die gewählte juristische Strategie und warum sie so wichtig war ...	23
4	Betriebliche Übung und Organisationsverschulden – Wie die Parteien argumentierten .....	43
5	»Es gibt nämlich nichts mehr aufzuklären in diesem Punkt.« – Wie der Fall ausgegangen ist .....	61
6	Tot stellen funktioniert nicht mehr – Die Rolle der Medien und der Umgang mit ihnen .....	79
7	Nicht mit dem Kopf durch die Wand – Was Unternehmen aus dem Fall lernen sollten .....	85