
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
1 Grundlagen der Personalplanung	13
1.1 Definition und Bedeutung	13
1.2 Personalplanung als Teil der Unternehmensstrategie	15
1.3 Ziele und Aufgabenstellung der Personalplanung	17
1.4 Organisatorische Zuordnung	18
1.5 Personalplanung und Personalcontrolling – eine Abgrenzung	19
1.6 Rechtlicher Handlungsrahmen für die Personalplanung	20
1.7 Bedeutung der Personalplanung für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und die Öffentlichkeit	21
1.8 Prozess der Personalplanung	23
1.9 Einflussfaktoren auf die Personalplanung	25
1.10 Demografische Entwicklung	26
1.11 Problemfelder in der Personalplanung	30
2 Inhalte der Personalplanung	31
2.1 Dimensionen der Personalplanung	31
2.2 Begrifflichkeiten	33
2.3 Personalkennzahlen	33
2.4 Funktion und Rollenverständnis der Personalabteilung	37
2.5 Zeitdimensionen der Personalplanung	39
3 Personalplanung in der Personalabteilung	41
3.1 Entwicklung der Personalabteilung	41
3.2 Kennzahlen für den Personalbereich	44
3.3 Die Position eines Personalplaners	48
4 Aufgaben der Personalbedarfsplanung	49
4.1 Quantitative Personalbedarfsplanung	50
4.1.1 Personalbestandsentwicklung	51
4.1.2 Verfahren der quantitativen Personalbedarfsermittlung	52
4.1.3 Bewertung der einzelnen Verfahren	63
4.1.4 Personalkennzahlen	66
4.2 Qualitative Personalbedarfsplanung	67
4.2.1 Qualifikationen und Kompetenzen des Mitarbeiters	68
4.2.2 Anforderungsprofil	69
4.2.3 Stellenbeschreibung	70
4.2.4 Stellenplan	72

4.2.5	Leistungsbeurteilung	73
4.2.6	Mitarbeitergespräch	74
4.2.7	Stellenbewertung	76
5	Personelle Maßnahmenplanung	83
5.1	Personalbeschaffung	83
5.1.1	Interne Personalbeschaffung	84
5.1.2	Externe Personalbeschaffung	86
5.1.3	Auswahlrichtlinien	88
5.1.4	Auswahlverfahren	89
5.1.5	Besetzungsplan	91
5.1.6	Kennzahlen	91
5.2	Personaleinsatz	92
5.2.1	Einführung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter	93
5.2.2	Der arbeitsplatzbezogene Teilbereich	94
5.2.3	Der arbeitszeitbezogene Teilbereich	95
5.2.4	Der arbeitsaufgabenbezogene Teilbereich	98
5.3	Personalentwicklung	100
5.3.1	Aufgaben der Personalentwicklungsplanung	100
5.3.2	Nachfolgeplanung	105
5.4	Personalfreisetzung	110
5.4.1	Grundsätzliches	110
5.4.2	Maßnahmen	111
5.4.3	Ablaufprozess	112
5.4.4	Einflussfaktoren	114
5.4.5	Beschreibung wichtiger Maßnahmen	115
5.4.6	Umsetzung	119
6	Personalkostenplanung	121
6.1	Definition und Bedeutung	121
6.2	Der Begriff Personalkosten	122
6.3	Einflussfaktoren auf die Personalkosten	124
6.4	Steuerung der Personalkosten	126
6.5	Kennzahlen für die Personalkostenplanung	128
6.6	Grundlagen der Personalkostenplanung	129
6.7	Instrumente der Personalkostenplanung	132
6.8	Kennzahlen für die Personalkostenplanung	146
7	Strategische Ausrichtung der Personalplanung	149
7.1	Was ist eine strategische Personalplanung?	149
7.2	Inhalt und Ziele der strategischen Personalplanung	150
7.3	Der Prozess einer strategischen Personalplanung	156

7.4	Instrumente und Methoden	159
7.4.1	Jobfamilien	159
7.4.2	Testverfahren	162
7.4.3	Kompetenzmodelle	165
7.4.4	Potenzialbeurteilung	168
7.4.5	Szenario-Technik	170
7.4.6	Personalrisiken	173
7.5	Unternehmensbeispiel: Deutsche Bank	183
7.6	Kennzahlen für die strategische Personalplanung	185
8	IT-Unterstützung für die professionelle Personalplanung	189
	Ausblick: Die künftige Entwicklung der Personalplanung	197
	Abbildungsverzeichnis	201
	Literaturverzeichnis und Internetquellen	203
	Der Autor	209
	Stichwortverzeichnis	211