
Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Geleitwort | 11 |
| Vorwort der Herausgeber | 13 |
| HR-COVID 19: Krise & Transformation | 17 |
| Einleitung | 19 |
| Bewirkt Covid-19 eine nachhaltige Transformation der Arbeitswelt? | 23 |
| <i>Prof. Dr. Stefan Süß, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf</i> | |
| <i>Ingo Klingenberg, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf</i> | |
| <i>Dr. Sascha Ruhle, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf</i> | |
| <i>René Schmoll, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf</i> | |
| Arbeiten, lernen und führen nach der Pandemie | 35 |
| <i>Dietmar Eidens, Merck KGaA, Darmstadt</i> | |
| HR als Triebkraft für Unternehmenstransformation | 45 |
| <i>Marion Devine, The Conference Board Europe, Brüssel</i> | |
| Covid-19 – Neue Herausforderungen für HR | 55 |
| <i>Dr. Thomas Ogilvie, Deutsche Post DHL Group, Bonn</i> | |
| Learnings aus Corona – Erfordernisse und Möglichkeiten für HR | 64 |
| <i>Nicole Gerhardt, Telefónica Deutschland Holding AG, München</i> | |
| Zwischen Krise und Zukunft – Ausrichtung der Arbeitswelt nach der Corona-Pandemie | 75 |
| <i>Markus Fink, Infineon Technologies AG, Neubiberg</i> | |
| <i>Corinna Wolf, Infineon Technologies AG, Neubiberg</i> | |
| <i>Alexandra Miller, Infineon Technologies AG, Neubiberg</i> | |
| HR-Management im New Normal | 86 |
| <i>Joachim Skura, Oracle Deutschland, Frankfurt a. M.</i> | |
| <i>Dr. Wilhelm Frost, WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar</i> | |
| Die Weichen für eine erfolgreiche Transformation sind gestellt | 94 |
| <i>Barbara Burghardt, BMW Group, München</i> | |
| <i>Dr. Philip Wenzel, BMW Group, München</i> | |
| <i>Benjamin Schneider, BMW Group, München</i> | |
| <i>Daniel Pohlmann, BMW Group, München</i> | |
| Neues Führen in und nach der Krise | 104 |
| <i>Benedikt Füssel, Deutsche Bundesbank, Frankfurt a. M.</i> | |
| Digital Leadership in Zeiten von Covid-19 | 113 |
| <i>Olaf Christiansen, Interhyp AG, München</i> | |
| Zukunftsfähige Unternehmenskultur im Kontext der neuen Arbeitswelt | 122 |
| <i>Prof. Sonja Sackmann, Ph. D., Universität der Bundeswehr München</i> | |
| Literaturtipps | 131 |

| | |
|---|------------|
| Internetlinks | 137 |
| Studien | 138 |
| HR-SMART WORK: Führung & Organisation | 141 |
| Einleitung | 143 |
| New Work Leadership – Erfolgreich führen in komplex unsicheren Zeiten | 147 |
| <i>Prof. Dr. Werner Fröhlich, Europa-Universität Flensburg</i> | |
| Führung in der neuen Arbeitswelt | 157 |
| <i>Colette Rückert-Hennen, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Karlsruhe</i> | |
| Entwicklung und Umsetzung eines Kompetenzmodells | 165 |
| <i>Birgit Pieringer, Energie AG Oberösterreich Personalmanagement GmbH, Linz (Österreich)</i> | |
| <i>Prof. Dr. Gerhard Graf, Transformation Management AG, St. Gallen (Schweiz)</i> | |
| HR im Wandel – zwischen Disruption und Unsicherheit | 176 |
| <i>Andrea Euenheim, METRO AG, Düsseldorf</i> | |
| Erfahrungen bei der Einführung von New Work | 188 |
| <i>Julia Merkel, R+V Versicherung AG, Wiesbaden</i> | |
| <i>Heiko Speck, R+V Versicherung AG, Wiesbaden</i> | |
| New Work aktiv gestalten | 200 |
| <i>Christian Distelkamp, abat AG, Bremen</i> | |
| <i>Olga Winterhoff, abat AG, Bremen</i> | |
| Jenseits der Hierarchie: Organisation ohne Organigramm | 211 |
| <i>Matthias Blatz, Paul Hettich GmbH & Co. KG, Kirchlegern</i> | |
| <i>Lars Bohlmann, Hettich Management Service GmbH, Kirchlegern</i> | |
| Organisationsentwicklung durch Transparenz und Vernetzung | 221 |
| <i>Maïke Küper, Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Bielefeld</i> | |
| <i>Daniel Räder, DEVK Versicherungen, Koblenz</i> | |
| <i>Thomas Dugaro, Gruner+Jahr GmbH, Hamburg</i> | |
| Der Weg zur agilen Verwaltung | 230 |
| <i>Dr. Björn Appelman, Stadt Karlsruhe</i> | |
| <i>Bill Liederwald, DIHK Service GmbH, Berlin</i> | |
| Selbstorganisation – Der neue Weg für HR? | 241 |
| <i>Heike Ehmman, Berlin</i> | |
| <i>Stefanie Zepf, mymuesli AG, Passau</i> | |
| New Work – Traum oder Trauma? | 252 |
| <i>Prof. Dr. Karlheinz Schwuchow, Hochschule Bremen</i> | |
| Literaturtipps | 263 |
| Internetlinks | 270 |
| Studien | 271 |

| | |
|---|------------|
| HR-PURPOSE: Kultur & Performance | 275 |
| Einleitung | 277 |
| Digital Leadership: Mindset, Skills und Execution | 281 |
| <i>Prof. Dr. Tobias Kollmann, Universität Duisburg-Essen</i> | |
| Auf dem Weg zur digitalen Arbeitskultur | 291 |
| <i>Dr. Marco Böhmer, Bayer AG, Leverkusen</i> | |
| <i>Verena Schaad, Bayer AG, Berlin</i> | |
| <i>Dr. Matthias Schramm, Bayer AG, Leverkusen</i> | |
| Die Zukunft des Personalbereichs heißt netzwerken nach innen und außen | 304 |
| <i>Sven Franke, CO:X UG, Lehre</i> | |
| <i>Miriam Schilling, VAUDE Sport GmbH & Co.KG, Tettngang</i> | |
| Diversity, Equity und Inclusion – Wegweiser für Führung und Unternehmenskultur | 313 |
| <i>Sandra Mühlhause, McDonald's Deutschland LLC, München</i> | |
| Kultur schafft Employee Experience | 324 |
| <i>Felicitas von Kyaw, Coca-Cola Europacific Partners Deutschland, Berlin</i> | |
| <i>Tanja Hofer, Coca-Cola Europacific Partners Deutschland, Berlin</i> | |
| <i>Steffen Türk, Coca-Cola Europacific Partners Deutschland, Berlin</i> | |
| Kultur und Performance durch eine mutige Vision fördern | 335 |
| <i>Jan Oßenbrink, Eigenland GmbH, Haltern am See</i> | |
| <i>Felix Vos, MERA Tiernahrung GmbH, Kevelaer</i> | |
| Employer Culture ist eine (Führungs-)Stilfrage | 346 |
| <i>Jens Vogt, Heidrick & Struggles, Bremen</i> | |
| <i>Sönke Mißfeldt, tecis Finanzdienstleistungen AG/SwissLife Gruppe, Hamburg</i> | |
| Unternehmenskultur: Orientierung und Resilienz | 359 |
| <i>Anja Schiller, Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG, Solingen</i> | |
| <i>Silvia Logemann, Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG, Solingen</i> | |
| Anforderungen an Führungskompetenz und ihre Diagnostik | 369 |
| <i>Prof. Dr. Joachim Freimuth, Achim</i> | |
| <i>Thomas Flum, equeo GmbH, Berlin</i> | |
| Literaturtipps | 379 |
| Internetlinks | 386 |
| Studien | 387 |

| | |
|--|------------|
| HR-DIGITALISIERUNG: Lernen & Analytics | 389 |
| Einleitung | 391 |
| Zwischen Mensch und Maschine – Digitale Transformation von HR | 395 |
| <i>Martin Kersting, Justus-Liebig-Universität Gießen</i> | |
| Technologie als treibende Kraft der kulturellen Transformation | 405 |
| <i>Claudia Hartwich, Microsoft Deutschland GmbH, München</i> | |
| New Work und Digitalisierung – Perspektiven und Herausforderungen | 413 |
| <i>Sylvia Borchering, 50Hertz Transmission GmbH, Berlin</i> | |
| <i>Lisa Besler, 50Hertz Transmission GmbH, Berlin</i> | |
| Führung 4.0 – Möglichkeiten und Grenzen der digitalen Unterstützung | 424 |
| <i>Alexander Michalski, ZF Friedrichshafen AG, Passau</i> | |
| <i>Alexandra Schmid, Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten</i> | |
| <i>Katharina Pfeuffer, Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt</i> | |
| <i>Prof. Dr. Volker Bräutigam, Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt</i> | |
| Talentmanagement im Wandel | 436 |
| <i>Dr. Martin Hofmann, Volkswagen AG, Wolfsburg</i> | |
| Robotics in HR – Hype oder Hilfe? | 447 |
| <i>Klemens Steiner, ERGO Group AG, Düsseldorf</i> | |
| <i>Fabian Stolz, ERGO Digital Ventures AG, Düsseldorf</i> | |
| <i>Nicole Schmieden, ERGO Group AG, Düsseldorf</i> | |
| <i>Michael Westrich, ERGO Group AG, Düsseldorf</i> | |
| Chatbots & Künstliche Intelligenz in HR – Fluch oder Segen? | 458 |
| <i>Dr. Martin Hanauer, ADAC SE, München</i> | |
| Future Work – Der Weg zur neuen Arbeits- und Lernkultur | 468 |
| <i>Petra Scharner-Wolff, Otto Group, Hamburg</i> | |
| <i>Inge Koenneker, Otto Group, Hamburg</i> | |
| <i>Nina Schwarting, Otto Group, Hamburg</i> | |
| Selbstorganisiertes und kuratiertes Lernen in neuen Lernräumen | 479 |
| <i>Karen Wefelmeyer, d&b Audiotechnik GmbH & Co. KG, Backnang</i> | |
| <i>Karin Kießling, d&b audiotechnik GmbH & Co. KG, Backnang</i> | |
| <i>Julia Rick, d&b audiotechnik GmbH & Co. KG, Backnang</i> | |
| Foresight Journey – Lernen auf neuen Wegen | 490 |
| <i>Prof. Dr. Michael Shamiyeh, University of Art and Design, Linz (Österreich)</i> | |
| <i>Prof. Dr. Bolko von Oetinger, WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar</i> | |
| Literaturtipps | 501 |
| Internetlinks | 509 |
| Studien | 511 |
| Stichwortverzeichnis | 515 |