

SCHÄFFER

POESCHEL

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers	V
--------------------------------	---

Kapitel 1 **Trainings zur Verkaufs- und Beratungskompetenz**

<i>Michael Hintelmann und Cornelia Sandow</i> Individuelles persönliches Coaching/Training (IpC) – Anwendungsbeispiel Verkäufer im Autohaus	3
---	---

<i>Birgit Rückert</i> Das Verkaufsgespräch – Nutzenorientiertes Verkaufen und Fragetechnik	13
---	----

<i>Wolfram Gauker</i> Mach Dir einige schöne Stunden und geh zum Kunden	29
--	----

<i>Martin Sasse</i> Service Upgrade – Führungskräfte training im Service.....	45
--	----

<i>Dieter Barkowski</i> Beraterkompetenz erhöhen	53
---	----

Kapitel 2 **Kommunikations- und Führungstrainings.....**

<i>Katrin Sünderhauf und Dagobert Steinbüchel</i> Seminar für Sozial- und Methodenkompetenzen – Outdoortraining für Auszubildende des DB-Konzerns.....	89
--	----

<i>Andreas Patrzek</i> Einführung in die Grundlagen angewandter Fragekompetenz	111
---	-----

<i>Christof Obermann</i> Interviewtraining: Professionelles Bewerberrecruiting.....	137
--	-----

<i>Jörg Maas</i> Training für Gruppenmoderationen und Kreativworkshops.....	157
--	-----

<i>Corinna Böttcher</i>	
Einführung eines neuen Mitarbeitergesprächsmodells bei erfahrenen Führungskräften.....	175
<i>Klaus Jacobi</i>	
Zeit und Ziele managen: Wie Sie sich organisieren, sich entlasten und Ihr Erfolgspotential ausbauen.....	193
<i>Kailash von Unruh</i>	
Individual Integrity & Self-Management	211
Kapitel 3	
Trainings zu Teambuilding und Teamentwicklung	223
<i>Corinna Spaeth</i>	
Erfolgsstrategie Team.....	225
<i>Katja Quakatz und David Agert</i>	
»Das große Rennen« – Aktions- und erlebnisorientierte Teamentwicklung	241
<i>Jörn H. Dittmann</i>	
Teamentwicklung im Strukturwandel.....	251
Kapitel 4	
Workshops, um Wandel und Veränderungen zu gestalten	269
<i>Ute Bielstein</i>	
Die Führungskraft im Change-Prozess	271
<i>Katharina Franken</i>	
Wie Führungskräfte erfolgreich Change-Prozesse gestalten	287
<i>Michael Franke und Kerry Freitag</i>	
Wandel nachhaltig managen – der Start.....	309
<i>Dieter Haite und Petra van Wickeren</i>	
Wertvoll zusammen arbeiten – Ein Konzept zur Implementierung von Unternehmenswerten.....	333
<i>Tilo Erlenbusch</i>	
Trainingsworkshop: Evaluation von Veränderungsprojekten	347
Autorenbeschreibungen.....	359