



# Inhalt

*Karsten Trebesch*

Einführung: Die Entwicklung der Organisationsentwicklung ..... 9

## **I Entwicklung und Selbstverständnis der Organisationsentwicklung**

*Edgar H. Schein*

Organisationsentwicklung: Wissenschaft, Technologie  
oder Philosophie? ..... 19

*Burkard Sievers*

Organisationsentwicklung als Lernprozeß personaler und  
sozialer Systeme – oder: Wie läßt sich OE denken? ..... 33

*Karsten Trebesch*

50 Definitionen der Organisationsentwicklung –  
und kein Ende. Oder: Würde Einigkeit stark machen? ..... 50

## **II Konzepte der Organisationsentwicklung**

*Frank Boos/Alexander Exner/Barbara Heitger*

Soziale Netzwerke sind anders ..... 65

*Gertraude Krell*

„Vertrauensorganisation“ als Antwort auf Wertewandel  
und Technologieschub? ..... 77

*Friedrich Glasl*

Wie geht Organisationsentwicklung mit Macht  
in Organisationen um? ..... 90

*Leopold S. Vansina / Tharsi Taillieu*  
Business Process Reengineering oder soziotechnisches  
Systemdesign in neuen Kleidern? ..... 117

### **III Führung und Organisationsentwicklung**

*Christoph Lauterburg*  
Der falsche Mann: Das Drama des überforderten Managers ... 143

*Rudolf Wimmer*  
Die Zukunft von Führung: Brauchen wir noch Vorgesetzte  
im herkömmlichen Sinn? ..... 161

*Franz Biehal*  
Warum es einer Unternehmensführung schwerfällt,  
sich mit der Zukunft zu beschäftigen ..... 179

*Omar Aktouf*  
Der Fall „Cascades“: Die Hinterfragung der Führung  
und die Teilung der Macht ..... 185

### **IV Strategie und Organisationsentwicklung**

*Georg Schreyögg*  
Strategische Diskurse: Strategieentwicklung  
im organisatorischen Prozeß ..... 207

*Hans Jürgen Heinecke / Rudolf Wimmer*  
Über die Chancen von morgen wird heute entschieden. Strategie-  
entwicklung – eine Organisation lernt für ihre Zukunft ..... 225

<b>V</b>	<b>Anwendung: Fälle und Werkzeuge der Organisationsentwicklung</b>	
	<i>Cornelia Edding</i>	
	Friede im Altersheim? Ein Lern- und Lehrstück . . . . .	253
	<i>Marvin R. Weisbord</i>	
	Der Kontrakt in der Organisationsentwicklung . . . . .	267
	<i>Klaus Doppler</i>	
	Kommunikation als Schlüsselfaktor der Organisations- entwicklung . . . . .	281
	<i>Klaus Hinst</i>	
	Organisationsentwicklung und Produktivität: Ein Beispiel aus der Praxis . . . . .	308
	<i>Siv Boalt Boëthius / Björn Wrangsjö</i>	
	Management der Kunst: Organisationsentwicklung in einem Symphonie-Orchester . . . . .	330
	<i>Norbert Hinkel / Sr. M. Irmgard Schmitt</i>	
	Organisations- und Kulturentwicklung im Krankenhaus . . . . .	352
	<i>Herbert Buchen / Gerhard Eikenbusch</i>	
	Organisationsentwicklung auf dem Weg in die Schule . . . . .	373
	Literatur . . . . .	389
	Personenregister . . . . .	409
	Sachregister . . . . .	414